

こども誰でも通園制度

島牧村乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)キャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約を行い、予約の確定の通知がされた時点で、当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 予約の確定後にキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに島牧保育所 75-6423 に電話連絡してください。
3. 次の場合には利用できません。
 - ・利用する児童が、利用日の前日または当日に下痢・嘔吐・発熱・ひどい鼻水や鼻づまり・咳がある場合
 - ・当日発熱はないが新型コロナウイルス・インフルエンザの診断があり、解熱後3日を経過していないまたは上記症状が残っている場合
 - ・ご家族が感染症にかかっている場合
 - ・発熱はなくても体調の崩れが見られる場合
4. 利用予定日の前日にキャンセルする場合は、システム手続きを行った後17時までに、当日キャンセルする場合は8時から開始時間までに島牧保育所へ電話にて連絡をお願いします。
前日の17時を過ぎてからキャンセル手続きをした場合は、すでに受け入れの準備が発生しているため、利用時間(利用可能枠)は消費されます。ただし、利用料の徴収は行いません。
5. 利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においては、利用時間や利用料については、予約時間で算定します。ただし、おやつを食べなかった場合は、おやつ代は徴収しません。
6. 開始時間の10分以上前には登園受付できませんので、ご了承ください。
7. お迎えの予定時刻を10分以上超えて利用した場合は、1時間利用したものとみなし、利用時間や利用料を算定します。
また、キャンセルのお知らせがなく利用日当日登園しなかった場合や利用時間開始以降にキャンセルをした場合、利用料の徴収はおこないませんが、当事業を利用したものとみなし利用時間(利用可能枠)は消費されます。
特別な理由なく超過・無断キャンセル等不適切な利用が続く場合は、利用をお断りする場合があります。

| | キャンセルの時点 | | | |
|---------|----------|---------------------|------------------------|--------------------|
| | 前々日まで | 前々日から 前日の 17 時まで | 前日の 17 時から当日 開始時間まで | 開始時間を過ぎての キャンセル |
| キャンセル方法 | 保育所へ電話連絡 | 保育所へ電話連絡 | 保育所へ電話連絡 | 保育所へ電話連絡 |
| キャンセル料 | なし | なし | なし | なし |
| 利用枠の消費 | なし | なし | 消費あり | 消費あり |